

# Auto Nejma



ابتكار



إدارة



أخلاق



دعم



سلامة



مسؤولية



ثقة



التزام



عمل جماعي

مدونة  
الأخلاقيات

سيدي، سيدي،

إن المدونة لا تكمل فقط القوانين، النصوص والأنظمة التي تحكمنا وتحكم أعمالنا، بل يجب أن تشجع الجميع على التصرف بطريقة مثالية وكرامة.

إنها تتعلق بكل عضو في أوطو نجمة، بغض النظر عن رتبته و عن وظيفته.

وتصف بطريقة مختصرة القيم الأساسية لمقاولتنا بصفتنا الأوصياء عليها، الساهرون على استمراريتها و المسؤولين عنها، كلها قيم و جب علينا تجسيدها.

إننا جميعنا ضامنون للامتثال للقوانين، للأنظمة وللمعايير.

إننا جميعنا أمناء على المبادئ الأخلاقية والأدبية التي تدعم مهنا المختلفة.

إننا جميعنا مشاركون في سمعة وتقييم الصورة الداخلية والخارجية لمقاولتنا. مدونة الأخلاقيات موجودة لتذكيرنا وتوجيهنا ومساعدتنا على اتخاذ القرارات الصائبة؛ وفي حالة ما إذا ساورك شك، لا تتردد في الرجوع إلينا.



عبد اللطيف حكم  
الرئيس



## لجنة الإدارة



عادل بناني  
المدير العام



يوسف العراقي  
نائب المدير العام  
قطب الشؤون الادارية و المالية



حسن أكرش  
نائب المدير العام  
خدمة ما بعد البيع م.خ



أشرف حجاجي  
نائب المدير العام  
القطب التجاري م.خ / م.ت.خ



عزیز الروضة  
مسؤول التدقيق،  
مراقبة التسيير، الجودة و الامتثال.



سمير الكثیر  
مدير الموارد البشرية



آصف جیراری  
مدير أنشطة الحافلات



عادل بن حيدة  
مدير أنشطة الشاحنات  
و خدمة ما بعد البيع م.ن



4	1 - تمهيد
4	2 - مجال التطبيق والاستخدام
5-10	3 - التزامات أوطو نجمة
5	3.1 - حماية الأجراء
6	3.2 - حماية الممتلكات
7	3.3 - حماية الزبناء
7	3.4 - حماية المساهمين
8-10	3.5 - تعزيز المواطنة في بيئة إجمالية
11	4 - الاتصالات المفيدة ونظام الإنذار
11	5 - قاموس المصطلحات
11	6 - بدء سريان التنفيذ
11	7 - الوثائق المشتركة





يعتمد ازدهار وتطوير المقاوله إلى حد كبير على الثقة التي تمنحها لمحيطها الاجتماعي، ولا سيما تلك التي تلهم أجراءاتها و زبائنها و مساهميتها و شركائها و مورديها.

تؤكد مدونة الأخلاقيات على الالتزام الجماعي لأوطو نجمة بتكوين هذه الثقة وتطويرها. وهدفها هو تمكين الجميع من التمسك في ممارساتهم اليومية، بالقيم الرئيسية التي يتم الدفاع عنها من قبل مدرائها وأجراءاتها : تعزيز حماية أجراءاتها و حماية ممتلكاتها و حماية زبائنها وتعزيز المواطنة المسؤولة و تقييم منتجاتها وخدماتها.

سوف يساهم احترام هذه القيم كذلك في السمعة الإيجابية لأوطو نجمة وفي أدائها.

إن مدونة الأخلاقيات هي مجموعة من القيم التي لا يمكن أن تتنبأ بكل شيء، ولكن بفضل التمييز وحس المسؤولية لكل شخص، يجب أن تساعد على اتخاذ القرار الصحيح في موقف معين، في إطار احترام القوانين والأنظمة الجاري بها العمل، وكذا الالتزامات المكتتبه من طرف أوطو نجمة في المجال الاجتماعي و المجتمعي والبيئي.



## 2 مجال التطبيق والاستخدام

تطبق مدونة الأخلاقيات على جميع مستخدمي أوطو نجمة. وتتكون من جهاز مخصص لحل المشاكل التي قد تعترض كل شخص في إطار عمله.

إن مدونة الأخلاقيات متاحة على موقع شركة أوطو نجمة ([www.autonejma.ma](http://www.autonejma.ma)). قد تحتاج هذه المنظومة للتطور؛ ويمكن إتمامها من خلال جلسات التوعية المناسبة.

لا ينبغي تفسير أي مقتضى من مقتضيات مدونة الأخلاقيات على أنه يحد من نطاق المقتضيات التشريعية أو أي قانون آخر أو يحد من الحقوق الممنوحة للأعضاء المستخدمين، من خلال القانون الجاري به العمل أو شروط الشغل التي تطبق عليهم.

علاوة على ذلك، يجب على كل عضو من مستخدمي أوطو نجمة أن يكون على دراية بالقواعد المعلن عنها من خلال هذه المدونة والالتزام باحترامها. يخضع هذا الالتزام لتوقيع كل أجير ويرفق بعقد عمله.

إن أي تقصير من طرف الأجير في إحدى المبادئ المعروضة في هذه الوثيقة، ستم دراسته والمعاقبة عليه حسب المقتضيات الداخلية للشركة.



### 3 التزامات أوطو نجمة

#### 1.3. حماية الأجراء

إن احترام الأشخاص قيمة رئيسية لأوطو نجمة : ينبغي على كل واحد منا أن يساهم في انسجام المقابلة من خلال استخدام علاقات مهنية ذات جودة، سواء على المستوى الهرمي كما الوظيفي، أي صريحة و نزيهة و محترمة للجميع.

ومن هذا المنظور ، تلتزم الشركة بعدم القيام بأي تمييز، لأي سبب من الأسباب، في علاقات الشغل وبشكل خاص :

- عدم ممارسة أي تمييز بناء على الجنس أو السن أو الأصول العرقية أو الاجتماعية أو الثقافية أو الوطنية أو الأنشطة النقابية أو الإعاقة أو الآراء السياسية أو الدينية.
- تشغيل وترقية أعضاء مستخدميها وفقا لصفاتهم الخاصة ومعاملتهم بكرامة دون محسوبية، مع احترام حياتهم الخاصة.
- اتخاذ التدابير اللازمة لضمان ظروف عمل تحافظ على صحة وسلامة الأجراء.
- احترام القوانين والأنظمة في مجال حماية بيانات الأجراء ذات طابع شخصي.





إن المحافظة على سلامة ممتلكات الشركة هو ضمان لإزدهارها، مما يفيد كافة المستخدمين. يجب على المستخدمين المساهمة في الحفاظ على الممتلكات ضد أي تدهور، سرقة أو اختلاس، ولا سيما عدم استخدامها لأغراض شخصية.

#### احترام السرية

تمثل إحدى الطرق التي تتم بها حماية الممتلكات غير الملموسة في تنفيذ ومراعاة السرية. في الواقع، قد يطلب من مستخدمي الشركة الاحتفاظ بمعلومات تخص شركة أوطو نجمة والتي يجب أن تظل سرية إلى الحد الذي يجعل إفشاءها أو الكشف عنها مضرا بمصالح الشركة. قد تتعلق هذه المعلومات على وجه الخصوص بالأشخاص، المنتجات و الدراسات و المشاريع التقنية و البيانات الصناعية و الخطط التجارية و المالية و البيانات الاجتماعية و بيانات الزبناء وجميع العناصر التي من شأنها أن تكون من الملكية الفكرية والخبرة. ينبغي على الجميع ضمان عدم نشر هذه المعلومات خارج المقابلة، أو تبليغها للأشخاص العاملين في الشركة الذين لا يحق لهم معرفتها وخاصة المتدربين. ونفس الشيء بالنسبة للعمال المؤقتين، المتدربين أو أجراء شركات الخدمات المطلوب منهم تنفيذ عقد خدمة في موقع أوطو نجمة.

#### حماية وتقييم صورة أوطو نجمة

إن جودة الصورة المؤسسية للشركة وكذا سمعة منتجاتها وخدماتها هي شروط استمراريتها. يجب على مستخدمي الشركة، إدراكا لأهميتها، أن يساهموا في السمعة الإيجابية للشركة، ويجب أن يمتنعوا عن أي تشويه أو أن يبدؤوا أو يدعموا أي عمل للمقاطعة، للتواصل السلبي، لحملة مؤسسية أو أي عمل مضر بالمقاولة كيفما كان نوعه، بما في ذلك عند استخدام وسائل التواصل الاجتماعي العامة.

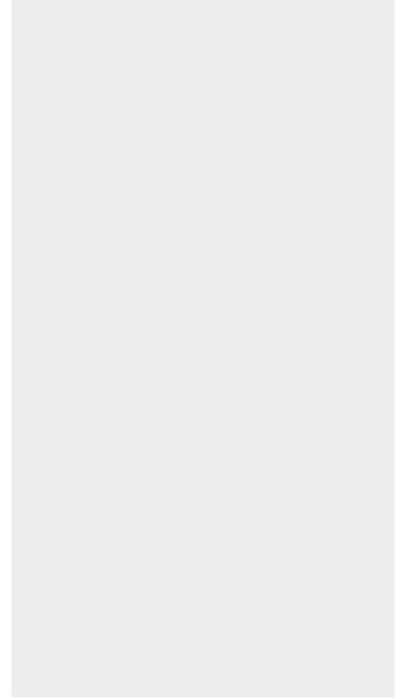
لا يمكن إجراء أي اتصالات خارجية (البورصة ، وسائل الإعلام ، مدققي الحسابات ...) من قبل شخص غير مؤهل. يجب أن تخضع جميع الاتصالات لإذن مسبق من المسؤول المباشر والذي يجب عليه إبلاغ الإدارة العامة والتنسيق مع السلطات المختصة.



### 3 التزامات أوطو نجمة

#### 3.3. حماية الزبناء

- إن ثقة الزبناء في أنشطة وفي منتجات شركة أوطو نجمة هي إحدى الأهداف الشاملة للشركة. تكتسب ثقة الزبون ويتم الحفاظ عليها، لا سيما من خلال الاحترام الصارم لحقوقه و خدمة مصالحه والاهتمام الدائم بالالتزام بالالتزامات واحترامها.
- من هذا المنظور، تلتزم الشركة و أجراؤها بما يلي :
- احترام جميع القواعد، العمليات والمتطلبات التقنية والبيئية التي تهدف لسلامة وجودة منتجات الشركة،
  - عدم تسليم الزبناء والمستهلكين إلا المعلومات الصحيحة والصادقة فيما يخص عرض ومزايا المنتجات والخدمات المسلمة،
  - احترام القوانين والأنظمة في مجال حماية البيانات الشخصية للزبناء.



#### 4.3. حماية المساهمين

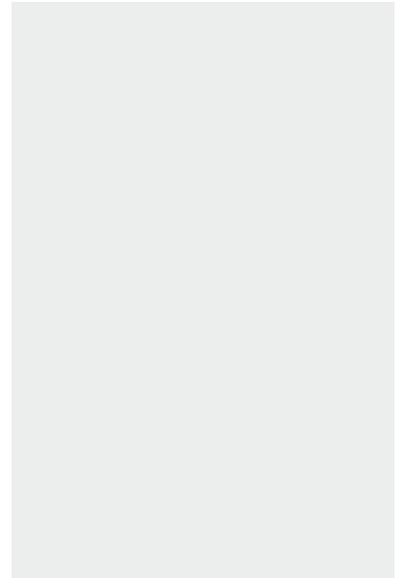
##### صدق المعلومات

إن نزاهة وصدق المعلومات المنشورة، وكذلك أي شكل من أشكال التواصل، سواء كانت ذات طبيعة محاسبية، مالية أو إدارية، داخل وخارج الشركة هي ضمانة الثقة لمستخدميها، ولكن أيضا للمستثمرين الذين يساهمون في تمويل وتنمية الشركة.

يجب على كل أجير، بقدر ما يهمه، أن يشعر بالمسؤولية عن نزاهة وصدق المعلومات.

##### منع التجارة غير القانونية

يجب على أي مسير، مفوض خاص أو أجير في شركة أوطو نجمة، يتوفر بشكل مؤقت أو دائم على معلومات سرية، بغض النظر عن مستوى مسؤوليته، أن يمتنع عن أي استغلال لها لأغراض شخصية أو أي إفشاء قد يكون مضرًا بالشركة.





### 3 التزامات أوطو نجمة

#### 5.3 تعزيز المواطنة في بيئة عامة 1.5.3 الأنشطة السياسية البيئية

إن الأجراء المنتمون لأحزاب سياسية و/أو حركات دينية، يرجى منهم ممارسة أنشطتهم خارج ساعات العمل. لا ينبغي عليهم بأي حال من الأحوال الاستفادة من الانتماء للشركة. تحتفظ أوطو نجمة بالحق في عدم تمويل الأحزاب السياسية أو المؤسسات ذات الطابع الديني.

#### 2.5.3 العلاقات مع الغير 1.2.5.3 الشركاء الاقتصاديين

ترغب أوطو نجمة في إقامة علاقات عادلة ومنصفة مع الشركاء الاقتصاديين (المنافسين، الشركاء الماليين، الموردين، إلخ..).

#### الموردون

إن أي خدمة ينبغي أن تكون موضوع منافسة وطلبية أو عقد، وكذا مراقبة منتظمة لفرصتها ومطابقتها لتطور المنافسة، حسب قواعد سياسة الشراء بالمقابلة. إن انتقاء مورد لا ينبغي القيام به إلا حسب أدائه المقيم على أساس معايير موضوعية. سيأخذ هذا الانتقاء بعين الاعتبار المعايير الأخلاقية التي تطبق في الموردين أنفسهم. يجب أن يحترم هذا الانتقاء المقتضيات المنصوص عليها على مستوى سياسة التزويد بمراجع الموردين.

وبصفة خاصة، ستتأكد الشركة من احترام مورديها للحقوق الاجتماعية الأساسية وسياسة الوقاية من الأخطار المهنية بتناسق مع المبادئ المحضرة من طرف أوطو نجمة فيما يخص هذه المدونة، ويلتزمون بالعمل على احترامها من طرف الموردين الخاصين بها.

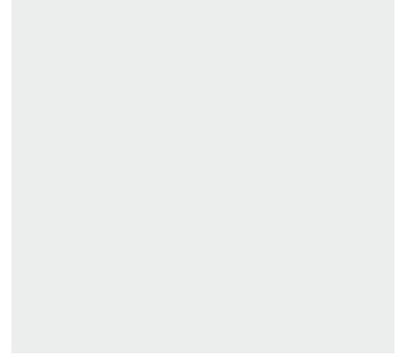
#### الشركاء غير التجاريين

إن العلاقات العمومية، الرعاية وأي شكل آخر من العلاقات غير التجارية لا ينبغي أن يخضع لأي محسوبية.



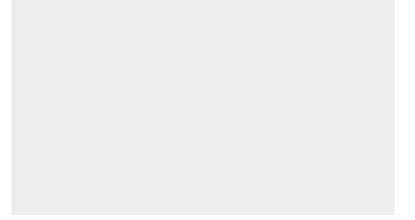
#### 2.2.5.3 اللجوء لمقدمي الخدمات الخارجيين

إن اللجوء إلى مقدمي الخدمات الخارجيين (الأعوان، المفوضين، المتفاوضين، المستشارين...) يشكل جزء من الأعمال الضرورية لحسن تسيير المقاولة بفضل المساعدة المختصة التي يقدمونها لها. إن تدخل مقدمي الخدمات الخارجيين لا يبرر في هذا الإطار، إلا بعد انتقاء صارم وإذا ترتبت عليه خدمات حقيقية، وينبغي أن تسجل بطبيعة الحال في إطار قانوني. ينبغي أن تكون الأجرة شفافة ومرتبطة بالخدمات المنصوص عليها في العقد.



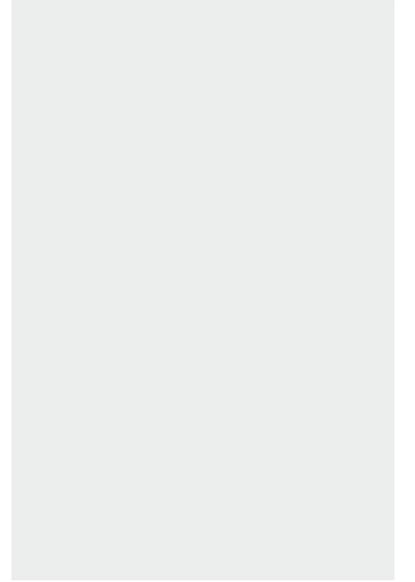
#### 3.2.5.3 نزاعات مصالح المساهمة في المقاولات الخارجية

يمكن أن يصادف مستخدمو أوطو نجمة وضعيات قد تتعارض فيها مصلحتهم الشخصية، أو مصلحة الأشخاص الطبيعيين أو المعنويين الذين يشاركون في إدارتها، مع مصلحة المقاولة. في هذه الحالة، ينبغي على كل عضو من المستخدمين أن يخبر بضمير المسؤول عنه في الشغل، بما يمكن أن يكون مصدرا لتضارب المصالح.



#### 4.2.5.3 الفساد والتخفيضات المخفية

لا يجب على مستخدمي أوطو نجمة المطالبة أو قبول بشكل مباشر أو غير مباشر، رشوة أو أي ميزة أخرى. وبشكل استثنائي، يمكن لمستخدمي أوطو نجمة تسلم الهدايا والتي ينبغي أن تحترم المقتضيات المنصوص عليها على مستوى سياسة تسيير هدايا المقاولة. يمنع منعاً باتاً تسلم نقود من زبون أو مورد أو مقدم خدمات خارجي أو شريك. لا يجب على أوطو نجمة أن تقترح أو تعطي رشوة أو غيرها من المزايا أو قبول طلب فيها. لا ينبغي أن تخفض أوطو نجمة في جزء من الأداء المترتب عن تنفيذ عقد لمستخدمي متعاقدتها أو اللجوء إلى ممارسات أخرى (عقود التعاقد من الباطن، قسيمة الطلبية، إلخ) للقيام بالأداء للموظفين، المستخدمين أو شركاء متعاقدتها.





## التزامات أوطو نجمة

### 5.2.5.3 العمل المأجور عنه

إن أي عمل مأجور عنه لفائدة مؤسسة خارجية لأوطو نجمة لا يمكن قبوله إذا كان يتعارض مع مصلحة هذه الأخيرة.  
لمنع أي صعوبة، سيطلب من أي عضو من المستخدمين المتفرغين والراغبين في ممارسة نشاط مهني خارج الشركة، أولاً الحصول على موافقة من رؤسائهم أو من الإدارة العامة.

### 3.5.3 المسؤولية الاجتماعية، المجتمعية والبيئية للمقاولة 1.3.5.3 المسؤولية الاجتماعية، المجتمعية للمقاولة

إن المسؤولية الاجتماعية للمقاولة هي ميول المقاولة نحو مفاهيم التنمية المستدامة. يلتزم مستخدمو أوطو نجمة بإدماج انشغالات الشركة الاجتماعية، البيئية والاقتصادية في أعمالها، مع أخذ بعين الاعتبار مصلحة جميع الأطراف المعنية (الأجراء، الزبناء، المساهمين، الموردن...).

### 2.3.5.3 المسؤولية البيئية للمقاولة

إن التزام أي مستخدم بأوطو نجمة بالأخذ بعين الاعتبار والسهر على التخفيض من الآثار السلبية لنشاطها على البيئة، يعتبر رهانا على التنمية المستدامة بالنسبة للمقاولة.  
تشكل حماية البيئة بالنسبة للشركة، مبدءاً أساسياً قابلاً للتطبيق في جميع مراحل نشاطها ويبلغ إلى علم أي عضو من مستخدميها.



بالنسبة لأي مسألة متعلقة بتطبيق المبادئ المحددة في هذه المدونة، يمكن للأجير أن يطلب معلومات من رئيسه في الشغل، إذا تبين أن هذه المعلومات غير تامة ولم ترضه، يمكنه اللجوء إلى قسم التدقيق، مراقبة التسيير والامتثال.

إذا كان لدى أي أجير شك متعلق بممارسات منافية لمُدونة الأخلاقيات، يمكنها التأثير على نشاط المقابلة أو تلزم مسؤوليتها، فإنه يكون مدعوا للتبليغ عن ذلك في أقرب الآجال.

يمكن للأجير أن يختار بين :

• إشعار رئيسه في الشغل،

• تبليغ بشكل مباشر هذا الانتهاك للجنة المطابقة بالعناوين التالية :

المسؤول عن الامتثال بأوطو نجمة المغرب ش.م. (كلم 10، طريق الجديدة، الدار البيضاء، 20230، المغرب).

المباشر : 05.22.65.96.56

المدائمة : 05.22.65.09.90

compliance@autonejma.ma

يضمن جهاز الإنذار المهني للأجير احترام السرية، حمايته، ونتيجة لذلك، لا يمكنه التعرض لأي عقوبة.

يكون هذا الجهاز مفتوحا أيضا للغير (الموردين، الزبناء، إلخ) للتبليغ بكل سرية عن أي انتهاك لهذه المدونة التي علم بها.

## 5 معجم المصطلحات



**تضارب المصالح** : أي وضعية تتعارض فيها المصالح الشخصية للأجراء أو لأقربائهم مع مصالح أوطو نجمة، ويمكنها نتيجة لذلك، التأثير على الحياد الذي لا يجب على هؤلاء الموظفين التخلي عنه أبدا في أداء وظائفهم.

**المعلومات السرية** : أي معلومة غير معروفة للعموم، على قاعدة معلوماتية أو دعامة ورقية، متعلقة بالسير التقني، التجاري أو المالي أو توقعات تطور أوطو نجمة.

## 6 بدء سريان التنفيذ



ابتداء من 01 يونيو 2018.

## 7 الوثائق المشتركة



- 1 - الالتزام الذي ينبغي احترامه،
- 2 - تعليمات التزويد بمراجع الموردين،
- 3 - تعليمات تسيير الهدايا.