

نحن نعيش في سياق سريع التغير، يتميز بثورة تكنولوجية متسارعة بالإضافة إلى تطور متطلبات الزبناء وكذلك تطور القوانين التنظيمية .
تلتزم أوطو نجمة، إدارة وموظفين، بالعمل يوميا لتقديم تجربة لا تنسى لجميع زبائننا الكرام .
ولتأكيد هذا الإلتزام، تنهج أوطو نجمة مقارنة التحسين المستمر وتتبنى نظام إدارة الجودة ، وفقا للمعايير الدولية ISO 9001 v2015 ،
وذلك على مستوى جميع أنشطتها وشبكتها .
تعتمد سياسة الجودة لدينا على ثلاثة محاور استراتيجية رئيسية :



قدرتنا التنافسية وإستدامتها رهينتان بنجاح هذه الرؤية الاستراتيجية ومدى قدرتنا على بلورتها على أرض الواقع عبر أهداف ومشاريع . وللقيام بذلك، نتعهد الإدارة العامة بما يلي :

- تخصيص جميع الموارد المادية، التنظيمية والبشرية لتحقيق هذه الأهداف؛
- إشراك جميع الموظفين ، بغض النظر عن مواقعهم، في هذه العملية والعمل على تطبيقهم لنظام إدارة الجودة .