

CHARTRE PILOTES ANIMATEURS

Auto Nejma

AUTO NEJMA, dans le cadre de la mise en place de son Système de Management de la Qualité, conformément à la Norme Internationale ISO9001 V2015, pour l'ensemble de ses activités, m'a désigné en tant que Pilote et /ou Animateur...



“Tous pour une expérience mémorable ...”



Mon Rôle

Garantir le bon fonctionnement et l'efficacité de mon processus.

Garantir la maîtrise opérationnelle des activités du processus et de ses dispositifs.

Mes Tâches

- 1 Elaborer les dispositifs du SMQ associés à mon process (fiches de processus, procédures, modes opératoires...);
- 2 Assurer l'adéquation du fonctionnement du processus avec la maîtrise opérationnelle visée;
- 3 Informer et sensibiliser tous les acteurs de mon processus sur les dispositifs mis en place;
- 4 Remonter les dysfonctionnements rencontrés et engager les actions correctives nécessaires ;
- 5 Identifier les opportunités d'amélioration et proposer les actions associées;
- 6 Mesurer régulièrement l'atteinte des objectifs de mon processus;
- 7 Ecouter activement toutes les parties prenantes intéressées de mon processus;
- 8 Rendre compte à la Direction sur le fonctionnement et l'efficacité de mon processus.

- 1 Participer dans l'élaboration des dispositifs associés au processus (fiches de processus, procédures, modes opératoires ...);
- 2 Participer au bon déroulement des activités du processus ;
- 3 Remonter les dysfonctionnements détectés, les écarts et pistes d'amélioration ;
- 4 Proposer et mettre en place les actions correctives nécessaires ;
- 5 Calculer les indicateurs de mon activité et analyser les résultats ;
- 6 Participer dans l'amélioration des dispositifs associés au processus.

“Ensemble pour réussir ce projet ...”

