

تعمل شركة **أوطو نجمة** في بيئة ديناميكية تشهد تحولات متسارعة، مدفوعة بالتطور التكنولوجي المستمر، وتزايد تطلعات العملاء، وتعاضد المتطلبات القانونية والتنظيمية، إلى جانب الأهمية المتنامية لقضايا الصحة والسلامة المهنية وأمن المعلومات. وانطلاقاً من التزامها بالتميز، تحرص الشركة، بفضل مساهمة جميع موظفيها، على تقديم تجربة استثنائية لضيوفها، وتوفير بيئة عمل آمنة وصحية، وحماية المعلومات والأصول المعلوماتية الخاصة بالشركة وعملائها وشركائها ومورديها ولتجسيد هذه الرؤية، تعتمد أوطو نجمة نظام إدارة متكامل يتوافق مع المعايير الدولية التالية، ويشمل جميع أنشطة الشركة وشبكاتها على الصعيد الوطني

نظام إدارة الجودة – ISO 9001:2015

نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية – ISO 45001:2018

نظام إدارة أمن المعلومات – ISO 27001:2022

ترتكز سياستنا على ثلاثة محاور استراتيجية رئيسية



المحور 1 جعل أوطو نجمة بيئة عمل متميزة

- ♦ تطوير كفاءات وخبرات موظفينا من خلال التدريب والتأهيل المستمر، بما يضمن تحقيق التميز في جودة العلاقات والأداء التشغيلي
- ♦ تعزيز مكانة أوطو نجمة كجهة عمل مفضلة، واستقطاب أفضل الكفاءات، وجعل رفاهية الموظفين وسلامتهم أولوية أساسية
- ♦ تطوير نموذج إداري يعزز تحمل المسؤولية، والاستقلالية، ومشاركة فرق العمل، بما يساهم في تقديم أفضل تجربة لضيوفنا
- ♦ ترسيخ ثقافة الوقاية من المخاطر من خلال توفير بيئة عمل آمنة وصحية، عبر القضاء على مصادر الخطر، والحد من مخاطر الصحة والسلامة المهنية، وإشراك جميع الموظفين بفاعلية في التحسين المستمر

المحور 2 تعزيز التميز التشغيلي باستمرار بما يضمن تلبية تطلعات ضيوفنا ورضاهم

- ♦ التحكم في سلسلة القيمة لضمان تقديم منتجات وخدمات مطابقة وتوفير أفضل تجربة لضيوفنا من خلال الإصغاء، وسرعة الاستجابة، والمرونة، والابتكار
- ♦ تطوير منظمة عالية الأداء والكفاءة، تتماشى مع أهدافنا الاستراتيجية
- ♦ جعل التحول الرقمي ركيزة أساسية لتعزيز تنافسيتنا
- ♦ حماية أصولنا المعلوماتية وتعزيز مرونة أنظمتنا لضمان استمرارية أعمالنا
- ♦ ضمان الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية والتعاقدية، ولمعايير أمن المعلومات المعمول به



المحور 3 تعزيز حضورنا في القطاعات السوقية التي ننشط فيها، واستكشاف قطاعات جديدة باستمرار لضمان نمو مستدام ومربح

- ♦ تعزيز جودة حضورنا في السوق، وتعميق قربنا من عملائنا والعملاء المحتملين
- ♦ جعل الابتكار والإبداع في صميم مشاريعنا، وتطوير فرص سوقية جديدة بشكل مستمر
- ♦ ضمان ربحيتنا من خلال التحكم في الهوامش والتكاليف والمخاطر
- ♦ دمج مبادئ الاستدامة والامتثال وإدارة المخاطر في قراراتنا الاستراتيجية



إن نجاح هذه الرؤية الاستراتيجية وتحويلها إلى أهداف قابلة للقياس يشكل ركيزة أساسية لتعزيز تنافسيتنا وضمان استدامتنا وانطلاقاً من ذلك، تلتزم الإدارة العامة بما يلي :

- ♦ توفير الموارد البشرية والمادية والتكنولوجية والمالية اللازمة لتحقيق الأهداف المحددة
- ♦ ضمان الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية وغيرها من المتطلبات المطبقة
- ♦ الوقاية من حوادث العمل، والأمراض المهنية، وحوادث أمن المعلومات
- ♦ حماية الأصول المعلوماتية للشركة من فقدان أو التعديل أو الإفصاح أو الوصول غير المصرح به
- ♦ التحسين المستمر لفاعلية نظام الإدارة المتكامل
- ♦ تعزيز وعي جميع الموظفين وإشراكهم بفاعلية في تحسين أداء نظام الإدارة المتكامل



عادل بناني
المدير العام