

Nous évoluons dans un environnement en constante mutation, marqué par l'accélération des transformations technologiques, l'évolution des attentes de nos clients, le renforcement des exigences réglementaires ainsi que l'importance croissante des enjeux liés à la santé, à la sécurité au travail et à la protection de l'information.

**Auto Nejma**, à travers l'engagement de l'ensemble de ses collaborateurs, œuvre quotidiennement pour offrir à ses hôtes une expérience mémorable, garantir un environnement de travail sûr et sain et protéger les informations de l'entreprise, de ses clients, de ses partenaires et de ses constructeurs.

Afin de concrétiser cette ambition, Auto Nejma met en œuvre un Système de Management Intégré conforme aux référentiels internationaux ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 et ISO 27001:2022, couvrant l'ensemble de ses activités et son réseau national.

### NOTRE POLITIQUE S'ARTICULE AUTOUR DE TROIS AXES STRATÉGIQUES MAJEURS :



1<sup>er</sup>  
Axe

#### Faire d'Auto Nejma un endroit où il fait bon travailler (A Great Place to Work)

- ◆ Développer les compétences et les expertises de nos collaborateurs par la formation et l'accompagnement afin de délivrer une excellence relationnelle et opérationnelle.
- ◆ Renforcer notre marque employeur, attirer les meilleurs talents et faire du bien-être des collaborateurs une priorité.
- ◆ Développer notre modèle managérial favorisant une meilleure responsabilisation, autonomie et engagement des équipes, au service de nos hôtes.
- ◆ Promouvoir une culture de prévention des risques, garantissant un environnement de travail sûr et sain, à travers l'élimination des dangers, la réduction des risques SST et l'implication active des collaborateurs dans l'amélioration continue.

2<sup>ème</sup>  
Axe

#### Développer en permanence notre excellence opérationnelle pour une meilleure orientation et satisfaction de nos hôtes

- ◆ Maîtriser notre chaîne de valeur afin de fournir des produits et prestations conformes et d'offrir la meilleure expérience client à travers l'écoute, la réactivité, l'agilité et l'innovation au service de nos hôtes.
- ◆ Développer une organisation performante, efficiente et alignée sur nos objectifs stratégiques.
- ◆ Faire de la transformation digitale un levier majeur de compétitivité.
- ◆ Protéger nos actifs informationnels et renforcer la résilience de nos systèmes pour garantir la continuité de nos activités.
- ◆ Assurer la conformité aux exigences légales, réglementaires, contractuelles et aux standards de sécurité de l'information applicables.



3<sup>ème</sup>  
Axe

#### Développer notre présence dans les segments du marché que nous occupons et en explorer en permanence de nouveaux pour assurer une croissance profitable et pérenne

- ◆ Renforcer la qualité de notre présence sur le marché pour une meilleure proximité avec nos clients et prospects.
- ◆ Mettre l'innovation et la créativité au cœur de nos projets et développer en continu de nouveaux segments de marchés potentiels.
- ◆ Veiller à notre rentabilité à travers la maîtrise des marges, des coûts et des risques.
- ◆ Intégrer les enjeux de durabilité, de conformité et de gestion des risques dans nos décisions stratégiques.

La réussite de cette vision stratégique et son déploiement en objectifs mesurables constituent des facteurs déterminants de notre compétitivité et de notre pérennité.

À cet effet, la Direction Générale s'engage à :

- ◆ Fournir les ressources humaines, matérielles, technologiques et financières nécessaires à l'atteinte des objectifs fixés ;
- ◆ Assurer le respect des exigences légales, réglementaires et autres exigences applicables ;
- ◆ Prévenir les accidents du travail, les maladies professionnelles et les incidents de sécurité de l'information ;
- ◆ Protéger les actifs informationnels de l'entreprise contre toute perte, altération, divulgation ou accès non autorisé ;
- ◆ Améliorer continuellement l'efficacité du Système de Management Intégré ;
- ◆ Sensibiliser et impliquer l'ensemble du personnel afin qu'il contribue activement à la performance du Système de Management Intégré.

Adil Bennani  
Directeur Général

