

我们所处的环境正在持续变化：技术转型不断加速，客户期望不断提升，法规要求日益严格，健康与安全以及信息保护的重要性也与日俱增。

Auto Nejma 凭借全体员工共同努力，每日致力于为客户提供难忘的体验，保障安全健康的工作环境，并保护公司、客户、合作伙伴及厂商的信息安全。

为实现这一目标，Auto Nejma 建立并实施了符合 ISO 9001:2015、ISO 45001:2018 及 ISO 27001:2022 国际标准的综合管理体系，覆盖公司全部业务及其全国网络。

我们的方针围绕三大战略重点展开：



重点 1 将 Auto Nejma 打造成理想的工作场所

- ◆ 通过培训与辅导提升员工的技能与专业能力，实现卓越的人际关系与运营表现。
- ◆ 强化雇主品牌形象，吸引优秀人才，并将员工福祉作为优先事项。
- ◆ 发展一种管理模式，促进团队更强的责任感、自主性和参与度，以更好地服务客户。
- ◆ 倡导风险预防文化，通过消除危险源、降低职业健康与安全风险，以及员工在持续改进中的积极参与，确保安全健康的工作环境。

重点 2 持续提升运营卓越性，更好地引导并满足客户需求

- ◆ 掌控我们的价值链，提供合规的产品与服务，并通过倾听、响应、灵活性与创新，为客户带来最佳体验。
- ◆ 建立高效、精简并与战略目标保持一致的组织架构。
- ◆ 将数字化转型作为提升竞争力的重要杠杆。
- ◆ 保护信息资产，增强系统韧性，确保业务连续性。
- ◆ 确保符合适用的法律、法规、合同及信息安全相关要求。



重点 3 深耕现有市场领域，持续开拓新领域，实现可持续的盈利增长

- ◆ 提升市场影响力，与客户及潜在客户建立更紧密的联系。
- ◆ 将创新与创造力置于各项目核心，并持续开拓新的潜在市场领域。
- ◆ 通过对利润率、成本及风险的严格管控，保障公司盈利能力。
- ◆ 将可持续发展、合规与风险管理理念融入公司战略决策。

这一战略愿景的成功实现及其转化为可衡量的目标，是公司保持竞争力与可持续发展的决定性因素。

为此，公司管理层承诺：

- ◆ 确保遵守适用的法律、法规及其他相关要求；
- ◆ 预防工伤事故、职业病及信息安全事件；
- ◆ 保护公司信息资产，防止任何丢失、篡改、泄露或未经授权的访问；
- ◆ 持续改进综合管理体系的有效性；
- ◆ 提升全体员工的意识并促使其积极参与，共同提升综合管理体系的绩效。

Adil Bennani

董事总经理

