

مدونة الأخلاقيات

التعليمات المتعلقة

بإعداد مراجع الموردين

Auto Nejma

تقديم

تحدد هذه الوثيقة متطلبات والتزامات أوطو نجمة في علاقتها مع مورديها من حيث الأخلاق. يجب تطبيق هذه المقتضيات الجديدة بالإضافة إلى مدونة الأخلاقيات.

باعتبار الهدف المشترك هو البحث عن القدرة التنافسية والحلول المستدامة مع ضمان صحة وسلامة المستخدمين والامتثال الصارم لمبادئ الأخلاقيات في الأعمال.

ولتسهيل تنفيذ النهج الأخلاقي، يسرنا أن نضع رهن إشارتكم هذه الوثيقة التي تفصل مبادئنا السبعة في مجال العلاقات مع الموردين، وطرق تطبيق نهجنا الأخلاقي خلال التبادلات والعلاقات مع الفاعلين في السوق.

توجه هذه الوثيقة لجميع مستخدمي أوطو نجمة فيما يتعلق بالموردين: المشترين، الممونين، المستخدمين، المديرين، المسؤولين عن المشاريع، إلخ. يجب على الجميع التأكد من معرفة الموردين دائما بمدونة الأخلاقيات الخاصة بنا وأن لديهم انشغالات منسجمة وتتماشى مع تلك الخاصة بأوطو نجمة. تدمج الأخلاقيات في الرؤية، الاستراتيجية والإدارة، وينبغي أن تنهل منها مهن وممارسات كل واحد منا على أساس يومي.

المبادئ السبعة للعلاقة مع الموردين

1. الامتثال للقوانين، الأنظمة، المعايير الخارجية والتزامات أوطو نجمة والمساطر الداخلية.
2. التصرف تجاه الموردين بإنصاف، شفافية ونزاهة.
3. احترام والعمل على احترام الالتزامات المتبادلة.
4. المحافظة على سرية جميع المعلومات المتبادلة.
5. نشر واحترام التزامات أوطو نجمة في مجال الأخلاقيات، التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية.
6. الامتناع عن أي تضارب في المصالح قد يضعف موضوعية واستقلالية الحكم.
7. التنبيه في حالة وجود وضعيات مخالفة لهذه القواعد.

المبدأ الأول

احترام القوانين، الأنظمة، المعايير الخارجية، التزامات أوطو نجمة والمساطر الداخلية

- ◆ إن كل فاعل من شأنه أن يؤثر على فعل الشراء (مشتري، ممون، مستخدم، مدير، مسؤول عن المشروع، ...) ينبغي أن يعمل وفقا للقوانين، الأنظمة والمعايير المتعلقة بأنشطته المهنية.
- ◆ يلزم كل فاعل ب: الامتثال للأنظمة الوطنية والدولية المتعلقة بحقوق الإنسان، المنافسة، مكافحة الرشوة، سلامة ورفاه العمال، حماية الأطفال، حماية البيانات الخاصة وحماية البيئة.
- ◆ يحدد قانون أخلاقيات أوطو نجمة القواعد والمبادئ العامة للتطبيق.

المبدأ الثاني

التصرف تجاه الموردين بإنصاف، شفافية ونزاهة

- ينبغي اختيار موردين حسب عملية شفافة، مفتوحة، عادلة ومتطلبية. تتأكد أوطو نجمة من القدرة التنافسية للعروض، الحلول المستدامة والمبتكرة وتنفيذ علاقات الثقة التي تتطلب امتثال الموردين للالتزامات الأخلاقية لأوطو نجمة.
- ◆ تكون معايير اختيار العروض ومنح عقودنا موضوعية (تقنية، الجودة، الالتزامات التعاقدية، التكاليف، والمسؤولية الاجتماعية للشركات، ...).
 - ◆ يتم إبلاغ جميع المتدخلين بسير مسطرة الانتقاء وعناصر العقد التي ستنج عليه (الالتزامات، التسليمات، التخطيط، المسؤوليات، ...).
 - ◆ يتم توضيح وتقاسم أهداف كل الأطراف المعنية.
 - ◆ يتم إبلاغ المعلومات المتعلقة بطلب العروض بنفس الطريقة لجميع الموردين المعنيين.
 - ◆ لا يتم تنفيذ الالتزامات إلا انطلاقا من معلومات موثوقة ومعتمدة.
 - ◆ يجب أن يظل التفاوض على شروط المشتريات مع المورد حرا ومنفصلاً تماماً عن أنشطة المبيعات، عندما يكون هذا المورد أيضاً زبونا (منع الالتزامات المتبادلة).

المبدأ الثالث

احترام والعمل على احترام الالتزامات المتبادلة

- ◆ إن أي عقد يشكل مجموعة كاملة من المسؤوليات والالتزامات المتبادلة للأطراف.
- ◆ يجب على كل فاعل أن ينفذ بحسن نية التزاماته بروح بناءة ومحترمة لتوقعات شركائه.
- ◆ يضمن المشترون، الموردون، المحاسبون الالتزام بالمواعيد النهائية للدفع وبقانون المنافسة.
- ◆ في حالة نزاع، يجب البحث عن حلول ودية للتمكن من تسوية سريعة وموضوعية.

المبدأ الرابع

المحافظة على سرية جميع المعلومات المتبادلة

غالباً ما تتطلب العلاقات مع موردين الوصول إلى أسرار موهنية وخبرة. يجب على الأجراء مراعاة في هذا الصدد، أكبر قدر من اليقظة واحترام القواعد الداخلية للسرية.

- ◆ إن المعلومات السرية للموردين وتبادلها في المرحلة الأولى تكون في ملكيتها وينبغي معالجتها على هذا النحو.
- ◆ إن المعلومات الاحتياطية التي تجمعها فرقنا تكون في ملكية أوطو نجمة وتتم معالجتها حسب المستوى المطلوب من السرية. يجب على الأجراء اتباع قواعد أوطو نجمة في مجال تسيير سرية البيانات الخاصة.
- ◆ تشكل هذه المعلومات تراثاً غير ملموس للموردين وأوطو نجمة. يجب على كل طرف لديه حق الوصول إليها أن يضمن سريتها.
- ◆ إن أي تقصير في هذا الالتزام يمكن أن يؤثر سلباً على مصالح المورد وكذا مصالح أوطو نجمة وأن يفقد قدراتهم التنافسية.

المبدأ الخامس

نشر واحترام التزامات أوطو نجمة في مجال الأخلاقيات، التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية

- إن العلاقات مع الموردين لا ينبغي أن تحفز وضعيات من شأنها أن تتسبب في التشكيك في التزامات أوطو نجمة.
- ◆ يجب على كل مشتر أن يتأكد من أن المورد المحتمل قد علم بمدونة الأخلاقيات المتوفرة على الموقع الإلكتروني لأوطو نجمة (www.autonejma.ma).
 - ◆ وعند الاقتضاء، يدمج المشتري في لحظة اختيار الموردين، أدائه غير المالي الذي يغطي التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية للمقاولة.
 - ◆ يطلب المشتري من المورد المعتمد قبول البند الأخلاقي، المسؤولية البيئية والمجتمعية لأوطو نجمة.
 - ◆ إن أي مورد يلجأ بشكل مباشر أو من خلال متعاقديه من الباطن لعمالة الأطفال، عمل غير قانوني أو سخرة، رشوة، أو تمييز في إطار أنشطته، يستبعد من أي علاقة تجارية مع أوطو نجمة.

المبدأ السادس

الامتناع عن أي تضارب في المصالح قد يضعف موضوعية واستقلالية الحكم

- يتعرض المتدخلون في عملية الشراء بشكل خاص للضغوطات والالتماسات.
- ◆ يجب على أي أجير من شأنه التأثير على عملية الشراء أن يحرص على عدم التأثير في حياده.
 - ◆ يجب استبعاده من أي حالة أو مصلحة ثانوية ومختلفة عن مصلحة الشركة قد تؤثر على سلوكه المهني.
 - ◆ يجب عليه حظر كل أشكال الرشوة.
 - ◆ إن الهدايا الصغيرة المطابقة لممارسات المجاملة وكذلك دعوات الموردين لأحداث جماعية ذات طابع مهني، ينبغي أن تمثل للمقتضيات المدرجة في تعليمات تسيير هدايا أوطو نجمة.
 - ◆ في جميع الحالات الأخرى، لا يجب على الأجير قبول أو طلب هدية أو دعوة لنفسه أو لأي شخص، من أشخاص أو مؤسسات تربطهم معها علاقة تجارية، مباشرة أو غير مباشرة.

المبدأ السابع

التنبيه في حالة وجود وضعيات مخالفة لهذه القواعد

- ◆ إن عملية الشراء تفرض دقة كبيرة من أجل حماية سمعة أوطو نجمة.
- ◆ لا يمكن أن يبرر البحث عن الأداء المالي أي اختلاف في السلوك.
- ◆ إن أي شخص يرغب في طلب رأي، نصيحة أو حتى الإبلاغ عن صعوبة، يمكنه الاتصال برئيسه المباشر أو المسؤول عن الامتثال.
- ◆ في حالة شك في السلوك الذي يتعين اتخاذه أو عندما تبدو السلوكيات والوسائل المستخدمة مخالفة للمبادئ والإجراءات المذكورة في هذا القانون، يتم تشجيع الأجير على تنبيه المقاول:
- ◆ عن طريق رئيسه المباشر أو الوظيفي.
- ◆ الإبلاغ مباشرة عن هذا الانتهاك إلى لجنة الامتثال في العناوين التالية:



المسؤول عن الامتثال

أوطو نجمة المغرب ش.م.

(كلم 10، طريق الجديدة - الدار البيضاء 20230، المغرب)

الإدارة: 05.22.65.96.56 – وحدة التحويلات الهاتفية: 05.22.65.09.90

الفاكس: 05.22.65.08.25

compliance@autonejma.ma

- ◆ كما أن موردينا مدعوون للإبلاغ عن أي حوادث أخلاقية تتعلق بأوطو نجمة في العناوين التالية:



المسؤول عن الامتثال

أوطو نجمة المغرب ش.م.

(كلم 10، طريق الجديدة - الدار البيضاء 20230، المغرب)

الإدارة: 05.22.65.96.56 – وحدة التحويلات الهاتفية: 05.22.65.09.90

الفاكس: 05.22.65.08.25

compliance@autonejma.ma